

梱包要件

このページの内容

[梱包の要件](#)

[受領不可商品の例](#)

[納品の梱包ガイドライン](#)

商品は納品時の梱包形態のまま購入者へ配送されます。すべての商品は正しく安全に梱包されている必要があります。

重要: FBA の商品梱包要件、安全上の注意、禁止商品の規約を遵守いただけなかった場合、Amazon フルフィルメントセンターでの受領拒否、出品者負担による商品の廃棄または返送、新規納品作成機能の一時停止のほか、フルフィルメントセンターで発生した追加の梱包や納品不備手数料が請求されることがあります。納品時の要件については、配送会社やベンダーが出品者同様に確実に遵守できるよう、内容を共有するようにしてください。

- セット品を含め、同一の SKU の商品は、1 つの梱包にまとめる必要があります。Amazon では、フルフィルメントセンターで複数のパーツの組み立て作業が発生するような商品は受領できません（たとえば、二輪車のハンドルとタイヤが別々に梱包されている場合など）。
- セットになっている商品は、パッケージ上の目立つ場所にセット品であることを表記する必要があります。セット品として受領され、販売される商品であることを示すラベルを貼付してください。開封厳禁シールの印刷可能なテンプレートは、[こちら](#)（日本語）からダウンロードできます。
- メーカー梱包の商品について、複数の商品を含むカートンの外側にスキャン可能なバーコードがある場合は、それらすべてを取り除くか覆い隠す必要があります。外箱に読み取り可能なバーコードがある場合は、白いテープを貼って隠す、またはバーコードに線を入れて無効化してください（横ではなく、縦線を入れてください）
梱包の中の個々の商品にのみスキャン可能なバーコードが付いている状態にします。
- 運送中の損傷を避けるため、輸送箱の中はなるべく隙間を作らないようにしてください。サイズが小さな商品や少数の商品のみを納品する必要がある、どうしても輸送箱の中に隙間ができてしまう場合には、緩衝剤を入れるなどの対策をしてください。その上で、輸送箱の外面にも商品サイズや数量、隙間の有無などの詳細な情報を明記してください。
- Amazon の許可を得ていないマーケティング資料（メッセージカード、パンフレット、価格が表示されたタグ、Amazon のもの以外のステッカー）の同梱は禁止され

ています。

- 大型商品については、複数のパッケージで1セットとなる商品は受領できません。
(例：テレビのディスプレイとスピーカーなど)
- 下記条件に該当する商品/パッケージの場合、商品外装箱のまま購入者様へ発送される場合があります。
 - 正方形または立方体で、6面が段ボール、またはビニールや紙や緩衝材で覆われている商品
 - ~~緩衝材付きの封筒に梱包されている商品~~
 - ~~寸法が230mm x 150mm x 2mm 以上で、660mm x 520mm x 380mm 以下~~
 - 壊れやすい商品（ガラス、陶器、瀬戸物、焼き物、珪藻土商品、折れ曲がりやすい商品）については、外箱パッケージに「割れ者注意/ガラス」や「取り扱い注意」などの注意マークが貼付されている
 - ~~商品ディスプレイのための窓が箱に付いていない~~
 - ~~箱の外側に持ち手や吊り下げフックが付いていない~~
 - ~~段ボール箱がビニール、包装、フィルム、紙で包まれていない~~
 - ~~「保証書」が外装に貼付されていない（封筒やステッカーで貼付されている場合など）~~
 - ギフトボックスパッケージのデザインではない（例：お中元のギフト、お歳暮のギフト、父の日/母の日のギフトなど）、またはコレクターボックスパッケージ（例：コレクション、「コレクター商品」などのラベルが付いた箱）ではない

クイックガイド梱包準備 [\(英語\)](#) [\(日本語\)](#) は、基本的な梱包ガイドラインの概要が説明されているダウンロード可能な文書です。この文書を印刷し、FBA への納品準備の際にご利用ください。

Amazon フルフィルメントセンターへの衣類の納品にはハンガーを使用できます。詳しくは、[シューズ/バッグ/ファッション商品の FBA 納品](#)（日本語）をご覧ください。

梱包の要件

個口配送の要件については、[こちら](#)をご覧ください。

梱包要件は以下をご覧ください。

- FBA 商品のラベルを貼付します。PO/納品番号も配送ラベルに明記する必要があります。
- 配送ラベルを各輸送箱の外側に貼付します。規定の配送ラベルが貼付されていない場合、Amazon フルフィルメントセンターで受領拒否、着払いにて返送、または手数料を請求する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 輸送中および Amazon フルフィルメントセンターでの入荷受付時に中身が十分保護されるよう、輸送に耐える標準的な梱包をしてください。

- 使用できる緩衝材は、クッション、エアキャップ、紙に限ります。
- バラ状発泡スチロール、シュレッター済みペーパーなどは、いかなる場合にも緩衝材として使用しないでください。
- 輸送箱への異物混入（例：カッター、はさみ、書類など）は作業や購入者の安全に関わるため、梱包の際に必ず確認してください。このポリシーに違反した場合、Amazon フルフィルメントセンターで商品が受領拒否されたり、法令遵守が確認されるまでの間 FBA サービスが制限される可能性があります。
- 剥離タイプの粘着ラベルシールを使用してください（例：（例：コクヨ KPC-HH124-20、ラベルサイズ： 66mm x 35mm など）。剥離タイプのラベルを使用しない場合は、商品本体をシュリンクラップやその他の材料で個別に梱包した上からラベルを貼付することをおすすめします。シュリンクラップを使用して商品を梱包する際は、それぞれのシュリンクラップを、商品に密着させてしっかり包み、空気が入らないようにしてください。

受領不可商品の例

輸送箱がつぶれている	色あせ	袋から商品が出ている	袋が破れている
Amazon では、商品を個別に検品していませんが、商品に明らかな破損が見られた場合、その商品は販売不可の商品として扱われます。 おもちゃやフィギュアなどの観賞用商品の新品は、箱が破損していると返品につながる可能性があります。 外装箱に破れ、汚れ、潰れがないこと 配送にギフトボックスを利用する場合	以下の商品は破損品として取り扱います。 ● 実際の商品の色が、Amazon 商品詳細ページに掲載されているメイン画像とサブ画像と明らかに異なる場合。 ● 商品詳細ページの商品名に含まれている色の名称と実際の商品の色	汚れ、しみ、その他の破損から商品を保護するために、出荷前に商品をしっかりと完全に梱包する必要があります。 商品が完全に密封されていない場合、特にぬいぐるみや繊維製品などは、販売不可商品として扱われることがあります。	破れやすいビニール袋、スーパーマーケットなどのレジ袋、紙袋などで商品を梱包しないでください。袋が破れ、輸送中や出荷処理中に、商品が袋から抜け落ちる場合があります。 商品を袋に梱包する際は、袋の口が開かないように必ずテープで留めてください。

輸送箱がつぶれている	色あせ	袋から商品が出ている	袋が破れている
合は、剥離タイプのラベルの使用をおすすめします。	が異なる場合。		
例： 箱がつぶれている	例： 商品名は「黒」と表記、実際の商品グレー	例： 商品が袋からはみ出ている	ビニール袋の強度が弱く、穴が開いている
			

重量物の中身が分離、落下するような梱包

ダンベルや工具などの重量物は輸送中及び作業中の商品の分離・落下を防ぐため、縫い閉じ、ホチキス留め、テープ留め等行い梱包強度を十分に確保してください。中身が分離、落下する危険性があると判断した場合は販売不可在庫となる場合があります。

例：段ボールホッチキスの針が抜けている。

重量物の中身が分離、落下するような梱包



納品の梱包ガイドライン

1 つの ASIN が複数梱包で分離されている商品は、納品できません。同じ ASIN の商品はすべて 1 つの梱包にまとめて納品してください。

例 1： 複数の納品（PO）を 1 つの輸送箱で納品することはできません

悪い例： 複数の PO を 1 つの輸送箱に含めることはできません。



例 2： コミック本のセット

コミック本のセットの場合は、「全 X 巻揃い」「1 巻～X 巻」などタイトル表記と合わせ、梱包を 1 つの ASIN でまとめて納品してください。巻数が多いコミック本のセット商品は、商品名に表記されている全巻を強度のある輸送箱にまとめ、商品ラベルを貼付して納品する必要があります。輸送箱に BOX 商品であることを示すラベル「BOX 商品、開梱厳禁」の貼付をおすすめします。

コミック本のセットの悪い例： 複数の ASIN が入っている単一の梱包。



コミック本のセットの良い例：印刷可能な警告マーク「BOX 商品、開梱厳禁」は、[こちら](#)からダウンロードできます。



例 3：家電などの1つの商品（ASIN/SKU）がパーツごとに梱包が分かれている
商品がセット販売であることを明記するラベルを貼付する必要があります。商品が輸送箱に梱包されている場合は、箱の外側上面の目立つ場所にラベルを貼付してください。（例：

輸送箱に梱包の場合は天面)。

悪い例：複数のパッケージに分割された大型商品は受領できません。セット商品は1つの輸送箱にまとめてください。複数の輸送箱をバンドやテープなどでまとめて1個口としている場合もお取り扱いできません。



例4：剥離タイプのラベルシール

剥離タイプのラベルシールの使用をおすすめします（例：コクヨ KPC-HH124-20、ラベルサイズ：66mm x 35mm など）。Amazon ではラベルが剥がれそうになっている場合やラベルが完全に貼付されていないパッケージは受領できません。

悪い例：1つ目の画像の例では、ラベルは粘着タイプのものでなく、部分的にテープで貼付されており、輸送箱から剥がれやすい状態です。2つ目の画像の例では、エアピローの凹凸面にラベルが貼られているため、接地面が少なく剥がれやすい状態です。3つ目の画像の例では、ラベルが塩化ビニル、ポリエチレンまたはポリプロピレンに貼られており、剥がれる可能性があります。4つ目の画像の例では、ラベルはざらざらした面、革製品、繊維素材に直接貼付されており、剥がれやすい状態です。

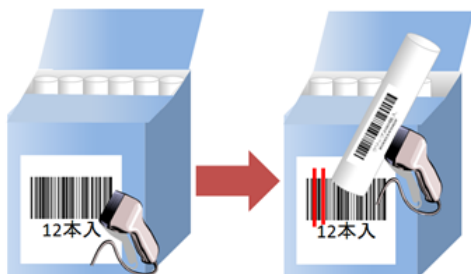


例5：必要のあるラベルとバーコード以外は覆い隠す

メーカー梱包の商品について、複数の商品を含むカートンの外側にスキャン可能なバーコ

ードがある場合は、それらすべてを取り除くか覆い隠す必要があります。

良い例： 白いバーコードを貼って隠す、またはバーコードに線を入れて読み取り不可にしてください（線を入れる場合は横ではなく縦線を入れてください）。



◆単品で販売する場合、複数入りの箱の外装にバーコードがある場合も隠しましょう。
※線を横ではなく縦に入れてください。

悪い例： 複数の商品がまとめて入っている外装箱に単品用のスキャン可能なバーコードがあると、箱にまとめられている複数商品が1点の商品として受領されてしまいます。外箱のスキャン可能なバーコードを取り除くか覆い隠し、輸送箱の中にあるすべての商品にスキャン可能なバーコードがあることを確認してください。

